

トラスト・リンケージ利用規約

(利用の目的)

第1条 利用者は、JSパートナーズ株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する『トラスト・リンケージ』（以下、「本サービス」といいます。）について、本利用規約（以下、「本規約」といいます。）に記載の条件の下、本サービスを利用することができます。

(定義)

第2条 本規約において、次の用語は以下のように定義します。

- (1) サービスとは、当社が提供する本サービスを構成する各ソフトウェアサービスとそれに付随するサービスの総称をいいます。
- (2) サービス利用契約とは、本規約を契約条件として当社と利用者間で締結される、本サービスの利用契約をいいます。
- (3) 利用者とは、本規約に同意し、当社が本サービスの利用を承諾した法人又は個人事業主をいいます。
- (4) ログインアカウントとは **CorpID**、**UserID**、**Password** を使ってログインするために当社所定の手続きによってお客様向けに発行された情報を使ってログインするために当社所定の手続きによってお客様向けに発行された情報をいいます。
- (4) ユーザとは、本サービスを利用する特定の者をいい、1 ユーザ **ID** に対し、特定の1名の利用のみ許諾されます。
- (5) ユーザ管理者とは、本サービスのユーザ権限設定を行う特定の者をいい、1 ユーザ **ID** に対し、特定の1名の利用のみ許諾されます。
- (6) 投稿データとは、ユーザが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）をいいます。
- (7) 外部連携とは、第三者が提供する製品、サービス、ウェブサイトと本サービスがデータや機能で連携することをいい、当該第三者を外部連携先といいます。また、外部連携先の **ID** やパスワードその他情報を外部連携先情報といいます。

(契約の成立)

第3条 利用者になろうとする者は、本規約に同意したうえで、当社の定める手続きにより当社に申し込むものとし、当社の承諾により本サービス利用契約が成立するものとしします。

(利用開始)

第4条 本サービスは、本契約締結後に当社から利用者に対して通知するサービス開始案内に記載されたサービス開始日から利用可能となります。

(利用方法)

第5条 利用者は、本サービスを、利用者が設定したログインアカウントを使用して利用するものとしします。

- 2 稼働環境について、推奨 OS/ブラウザは下記の通りとしします。ただし、下記推奨 OS/ブラウザにおいても **Fire Wall** やウイルスチェックソフト等の環境、ブラウザ設定によっては正常に動作しない場合があります。その場合は利用するコンピュータシステムの管理者にお問い合わせください。

OS : Windows、MacOS

ブラウザ : Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

- 3 本サービスの提供区域は、日本国内としします。
- 4 本サービスは、24 時間利用できるものとしします。ただし、当社はメンテナンス等を目的としたシステム停止時間を定めることができるものとしします。

(ID・パスワード等の発行及び登録・管理・削除等)

第6条 本サービスを利用するには、利用者は本規約の内容に同意し、かつ当社所定の方法によりログインアカウントの設定及び登録を申請し、設定及び登録を受けてログインアカウントを維持する必要があります。当社は、当社所定の基準に従ってかかる申請に対し、登録の可否を判断し、これを認める場合にはその旨を申請者に通知し、これによりログインアカウントの登録が完了します。

- 2 前項に基づきログインアカウントを申請した者が以下の各号のいずれかに該当する場合、当社はログインアカウントの設定及び登録を拒否します。この場合、当社は理由を説明する義務を負いません。

- (1) 申請に関連して当社に提供された情報の全部又は一部につき虚

偽、誤記、不足又は公序良俗に違反があった場合。

- (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人であり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得ていなかった場合。
 - (3) 過去に本規約に違反したことがある場合。
 - (4) その他当社が不適切と判断した場合。
- 3 利用者に発行されたログインアカウント等に関する一切の管理責任は、利用者に帰属するものとします。ユーザに発行されたログインアカウント等の管理が不十分であること等に起因して利用者その他の第三者に損害が発生した場合、当該損害に関する責任は利用者が負担するものとします。
- 4 利用者は、ログインアカウントの設定及び登録申請時に提供した情報に変更がある場合には常に最新の情報となるよう修正しなければならないものとします。

(ソフトウェア・ID等の使用及び管理に関する免責)

第7条 当社は、利用者によるコンピュータ操作ミス、クライアントシステムの誤使用その他利用者のコンピュータネットワークの誤った利用、あるいは当社が規定する仕様に沿わないクライアントシステム等に起因して生じたいかなる損害に対しても一切責任を負わないものとします。

- 2 当社は、利用者によるログインアカウント等の誤使用又は無権限の使用又は管理に起因して生じたいかなる損害に対しても、一切責任を負わないものとします。
- 3 理由の如何を問わずログインアカウントが削除された時点で利用者は本サービスを退会したものとし、本サービスを利用することができなくなります。利用者が誤ってログインアカウントを削除した場合も当社が別途認める場合を除き、ログインアカウントの復旧を行うことはできません。本サービスを再度利用する場合には、改めてログインアカウントの発行及び登録を行うものとし、それに起因して生じたいかなる損害に対しても、一切責任を負わないものとします。

(禁止事項)

第8条 利用者は、本サービスの利用にあたり以下の各号のいずれかに該当する行為又はそのおそれがある行為をしてはならないものとします。当社は、利用者による情報の送信行為が以下の各号のいずれか

に該当し、又はそのおそれがあると当社が判断した場合には、本規約の他の条項に定める措置のほか、利用者に事前に通知することなく当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。その場合、削除等に関する質問・苦情は一切受け付けません。また、当社は、本条に基づき当社が行った措置に関連して利用者に損害が生じたとしても一切の責任を負いません。

- (1) 許諾された権利について、譲渡、貸与、転売、担保設定等は一切行なうこと。また、第三者に対するログインアカウントの貸与、使用許諾等を行なうこと。
- (2) ログインアカウント等を漏洩し、またユーザにこれを漏洩させること。
- (3) 不正アクセス又は攻撃及びそれに類似するアクセスや利用行為。
- (4) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は書き込む行為。
- (5) 当社から貸与又は提供されたものを複製、改変、編集、頒布等する行為。
- (6) 本規約に基づき当社から貸与又は提供されたものを悪用すること、又は当社が許諾した以外の目的で使用する事。
- (7) 当社又は第三者を誹謗、中傷し又は名誉・信用を傷つける行為、又はプライバシーを侵害する行為。
- (8) 当社又は第三者の財産を侵害し、又は事業・営業活動を妨害する行為。
- (9) その他法令に違反し、又は公序良俗に反する行為。

(使用停止)

第9条 利用者は以下の各号に定める場合において、本サービスの全部又は一部が停止される場合があることを予め承諾します。それにより利用者に損害が発生した場合において、当社は、一切責任を負わないものとします。

- (1) 本規約において利用が制限されている場合。
- (2) 不可抗力（法令若しくは行政による規制、ストライキその他の労働妨害、暴動、通商禁止令、革命、戦争、サボタージュ、交通障害、又は地震、火災、洪水などの自然災害、或いは通信障害、電源の調達不能、インターネット上障害や仕様による制約、利用者の環境などに依存する個別の事象など、その他当社の支配下

にないあらゆる事由若しくは事態) により本サービスの利用に必要な電磁情報の電子的転送又は読み取りが正常に行われない場合。

- (3) 当社が技術的あるいは運用上緊急に本サービスを停止する必要があると判断した場合。
- (4) 本サービスに関するシステム維持、セキュリティ管理等のメンテナンス作業等を行う場合。
- (5) 利用者が本規約に違反した場合。

(サービスの廃止)

第10条 当社は、相当な期間の事前の告知をもって本サービスを停止又は廃止することができます。この場合、利用者は当社に対し一切の異議を申し立てないこととします。

(使用の終了)

第11条 本サービスの利用が終了した場合、終了以降、利用者は本サービスの使用はできないものとします。

(権利帰属)

第12条 本サービスの提供に際して当社が利用者に貸与又は提供するソフトウェア等のプログラム又はその他の著作物（本規約、本サービスのオペレーションマニュアル等を含みます。）に関する著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）並びに著作者人格権、特許権、意匠権、商標権、及びパブリシティ権等は、当社又は当社が本サービスの提供のために提携する先に独占的に帰属し、利用者は、当該権利者の許諾する範囲でこれを使用することができるものとします。

- 2 本条の規定は、本サービスにおける本契約の終了、解約、又は解除後も有効に存続するものとします。
- 3 本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ又は第三者コンテンツ等の情報等に関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約に基づく本サービスのいかなる使用許諾も、当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 4 本サービス上、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社

は、ユーザその他の第三者に対し何ら商標等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。

- 5 利用者は、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
- 6 利用者は、投稿データについて、当社に対し、本サービスの広報をする目的において、世界的、非独占的、無償でのウェブサイトの掲示、ポスター・パンフレットの作成・使用・配布、その他広報活動における使用に関する許諾を付与します。
- 7 利用者は、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

(保証の否認)

第13条 当社は、推奨環境において機能するよう合理的な範囲で対応するものとしますが、本サービスに関して、明示黙示を問わずその他一切の保証（本サービスのシステム（以下、「本システム」といいます。）にバグ、その他の瑕疵・不具合がないこと、本システムにウィルスの感染がないこと、本システムへの不正なアクセス又は本サービスの不正な利用を完全に防止できること、本システム及び本サービスが常時利用可能であること、データの喪失がないこと、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、本サービスが利用者の事業に役立つこと、本サービスにおいて提供する情報の正確性等を含みますが、これに限られません。）を保証するものではないものとします。

(免責)

第14条 当社は、本サービスの利用その他本サービスに関連して万一利用者及び第三者に損害が生じた場合であっても、当社及び当社の業務委託先において故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

- 2 本条の規約は、利用の終了後も有効に存続するものとします。
- 3 本サービスは、既存の利用者間の商取引に当社が商社として加わり、オンラインプラットフォーム上で受発注及び支払を管理するサービスですが、許認可が必要な業種の商材によっては取扱いが出来ないものがあります。

- 4 当社及び利用者が同意する商取引基本規約における個別契約については、利用者間の商取引として従来どおりの商慣習で行うものとします。当社は、商取引の商品・サービスの提供について直接履行の責任を負わず、責任の所在は取引当事者となります。

(データ・バックアップ・ログの利用・管理・保管)

第15条 当社は、利用者の本サービスに関する各種情報のデータ又はバックアップやログなどの通信記録、その他利用者の情報を管理又は記録して一定期間保管することがありますが、その義務を負うものではありません。

- 2 当社及び当社の業務委託先は、利用者の本サービスに関する各種情報のデータ、又はバックアップやログなどの通信記録、その他利用者の情報を、利用者が特定されない統計情報として本サービスの向上及び関連サービス又はその向上のために活用する場合があります。利用者は、当社及び当社の業務委託先に対して、当該情報の開示請求を行うことはできないものとします。

(利用規約の変更)

第16条 金融情勢の状況の変化その他相応の事由があると認められる場合には、当社は、変更内容及び変更日を当社ウェブサイト上に掲載、その他相当の方法で周知することにより、本規約の各条項その他の条件を変更できるものとします。この場合、変更日以降は、変更後の規約を適用するものとします。

(反社会的勢力の排除)

第17条 利用者は、次項の各号いずれかに該当し、若しくは3項の各号のいずれかに該当する行為をし、又は本条にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、本サービスの利用が停止され、又は通知により本サービスの使用が終了されても異議を申しません。

なお、これにより利用者に損害が生じた場合でも当社は利用者に対して一切の損害賠償責任を負わないものとします。

- 2 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しな

いこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
- 3 利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。
- (1) 暴力的な要求行為。
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為。
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社又は他の利用者の信用を毀損し、又は当社又は他の利用者の業務を妨害する行為。
 - (5) その他前各号に準ずる行為。

(有効期間)

第18条 本サービス利用契約は、ユーザの意志表示の元当該利用者の登録が取り消される日まで、当社と利用者との間で有効に存続するものとしてします。

(完全合意)

第19条 本サービス利用契約は、本規約に含まれる事項に関する当社と利用者との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と利用者との事前の合意、表明及び了解に優先します。

(再委託)

第20条 当社は、本サービスに関する自己の業務の全部又は一部を自らの

判断により第三者に再委託することができるものとし、利用者は予めこれを承諾するものとします。

(無委託保証)

第21条 当社は、当社及び利用者が同意する商取引基本規約における個別契約により発生する代金支払債務を対象として、利用者の委託を受けないで当社が選定した保証人（以下、「無委託保証人」といいます。）との間で保証契約をすることができます。

(秘密保持及び個人情報)

第22条 利用者は、故意、過失を問わずいかなる場合においても本サービスの利用上知り得た本サービスのログインアカウントに関連する情報を第三者に対して開示・漏洩してはなりません。

2 利用者は、本サービス及び本サービスに関する複製物、ドキュメント等の関連資料を秘密扱いとしこれ等を一切開示してはならないものとします。また、利用者は本契約の有効期間中及びその終了後も本契約に基づき知得した当社の業務上の一切の秘密を第三者に漏洩してはならないものとします。ただし、すでに公知となっている情報についてはその限りではありません。

3 本システムは利用者が利用上保有・蓄積・送信される各種のデータを統計情報化して保持する機能があります。この統計化によってデータは完全に匿名化されデータの出自は特定不能となります。当社は、係る統計化後のデータについて本サービスの利用促進や管理のために利用する場合があります。

4 利用者は、法令及び自らのプライバシー・ポリシーに従って個人情報を適切に取り扱うものとします。当社は、法令及びプライバシー・ポリシーに従って利用者の個人情報を適切に取り扱います。

5 前条の場合、当社は、無委託保証人に対して、保証契約の締結・履行をする範囲で、利用者の個人データ（会社名（代表者名）・個人名、個別契約、履行状況）を提供することがあります。利用者は、この提供について予め承諾するものとします。

(責任の制限)

第23条 利用者は、本サービスの利用及び本サービスに付随するサービスの利用に関連して発生したデータ滅失、サーバーダウン、業務停滞、第三者からのクレーム等を含む一切の損害や危険は、その発生

の直接性や間接性に問わず利用者のみが負うことをここに確認し同意するものとします。利用者が本契約にもとづき許諾された利用権を行使することにより生じた利用者の損害、又は第三者からの利用者に対する請求に対して当社は一切の責任を負いません。

- 2 本サービスに関連して利用者与其他の利用者又はその他第三者との間において生じた紛争等については、利用者の責任において解決するものとし、当社はこれらの紛争等について一切責任を負いません。
- 3 利用者は、本サービスを利用したことに関連して当社が直接的若しくは間接的に何らかの損害あるいは損失（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合（当社が利用者の利用を原因とする請求等を第三者より受けた場合を含みます。）、当社の請求に従って直ちにこれを賠償あるいは補償するものとします。
- 4 利用者及びその他の第三者に対して一切の直接的、間接的、特殊的、付随的、結果的な損害・損失等、あらゆる商業的損害、損失について当社は一切責任を負わず、本サービスの欠陥によって発生した利用者の損害、損失等においても一切の責任を負いません。また、第三者からのいかなるクレームに対しても一切の責任を負いません。
- 5 当社は、天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、疫病・感染症の流行その他の不可抗力により利用者が生じた損害に対して一切の責任を負いません。
- 6 本サービスは利用者のデータの永続的保管を目的とするものではありません。利用者は随時所要のデータのバックアップを作成する必要があります。当社が保管中の利用者のデータが当社の過失により滅失・毀損したとしても当社は一切の責任を負いません。
- 7 本サービスは本サービス開発時点で OS・ミドルウェア、関連ハードウェアの仕様・機能を前提に開発されています。これらの仕様・機能に変更され本サービスの正常な稼働に支障を来した場合、当社は可能な限り迅速にその修正に努めますが、その完了時期は保証されず その間の利用料金は免除減額されず、初期費用は返還されません。
- 8 本サービスで利用する各種のハードウェアが故障した場合には利用者の業務に支障を来す場合があります。利用者におかれましては、予備機の準備等代替手段のご準備を強くお勧めいたします。故障等により利用者が生じた業務上の損失について当社は補償しま

せん。

- 9 法令の適用その他の理由により本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず、当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、当社の過失による債務不履行又は不法行為により利用者に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、かつ、利用者が本サービスを利用して直近1か月の期間に当社に対して支払った合計額を上限とします。

(サポート)

第24条 本サービスに関する当社によるサポートは、当社の営業時間内の午前9時から午後5時30分まで（土曜日・日曜日・祝日・12月31日から翌年の1月3日まで除きます。）に限られます。

(外部連携)

第25条 外部連携を利用するには、利用者は、外部連携先と外部連携に必要な所要の契約を締結し、かつ、その契約を継続することが条件となります。

- 2 利用者は、自己の責任において外部連携先情報を登録します。
- 3 利用者は、自己の責任において外部連携を利用するものとし、当社は、その結果について一切の責任を負いません。
- 4 利用者は、外部連携先情報の誤入力若しくは外部連携の利用に起因する外部連携先との間での紛争及び債権債務関係について自己の責任と費用で解決するものとし当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った被害（弁護士費用を含む）を補償するものとなります。
- 5 当社は、外部連携先情報を外部連携以外の用途で一切の利用を行いません。
- 6 外部連携は、当社と外部連携先との間の提携、協調、授権その他の一切の協力関係を意味するものではありません。

(監査権)

第26条 当社は、利用者に対して、利用者が本規約の条件に従って本サービスを適正に管理・使用されているか否かを監査することができます。

- 2 必要に応じて当社は、利用者に対し、監査に必要な書類若しくはその写しの提出、その他の必要な措置を求めることができ、利用者

は、これに協力する義務を有します。

- 3 前項の監査の結果、本サービスの使用に関し、利用者に違反行為があると当社が認めた場合、当該違反行為の態様、期間、その他諸般の事情を勘案の上、当社は利用者に対し、違反行為の是正、契約の解除、又は損害賠償のいずれかの措置、あるいはすべての措置を求めることができるものとします。

(通知・連絡)

第27条 本サービスに関する当社から利用者への通知・連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他当社が適当と判断する方法により行なうものとします。

- 2 当社からの通知・連絡の不着、又は遅延によって生じる損害について当社は一切の責任を負いません。
- 3 本サービスに関する利用者から当社への通知・連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信又は当社が指定する方法により行うものとします。
- 4 利用者から通知・連絡があった場合、当社は当社所定の方法により利用者の本人確認を行うことができるものとします。また、利用者からの通知・連絡に対する回答方法については、その都度当社が最適と考える方法により回答することができるものとし、その回答方法をお客様が指定することはできないものとします。

(サービス利用契約上の地位の譲渡等)

第28条 当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスが移転する一切の場合を含む。）には、当該事業の譲渡に伴い利用者の本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利・義務及びアカウント登録に伴い登録された情報その他の情報を当社は当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者はこの譲渡について予め承諾するものとします。

(分離可能性)

第29条 本規約のいずれかの条項又はその一部が法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は継続して有効に存続し、当該無効とされた条項又はその一部を有効とするために必要な範囲で修正し最大限当該無効とされた条項又はその一部の趣旨及び法律的経済的に同等

の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

第30条（情報の取り扱い）

当社は、利用者、ユーザ又はユーザ管理者に関する個人情報並びに各種利用者情報については、当社のウェブサイトで公開するプライバシーポリシーに準拠して取り扱います。

また当社及び開発・運用元の株式会社スマイルワークス（以下「運営会社」という。）は、利用者データ等を集計又は分析をするなどして、本件サービスの改善・向上及び関連サービスの開発・提供又はその改善など、当該事業展開の目的又は与信判断や信用評価などの目的で活用することがあります。また、運営会社は、利用者が識別又は特定できないように加工した上で、統計処理を行い分析・集計した情報（以下「統計情報」という。）を第三者に有償又は無償にて提供することがあります。ただし、運営会社は、利用者による当該情報の開示請求を受けるものではありません。

利用者は、当社が裁判所、捜査機関その他の国家機関又は地方自治体から正当な手続きに基づいて情報の開示を要求された場合には、利用者の本件サービス利用に関する情報をこれらの機関に開示する場合があることを予め承諾します。

本条の規約は、本契約の終了、解約、又は解除後も有効とします。

（誠実協議）

第31条 本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には利用者は、当社の定めるところに従うものとします。これにより解決しない場合には、当社及びお客様は信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

（言語・準拠法・裁判管轄）

第32条 本規約は日本語を正文とし準拠法は日本法とします。本規約又は本サービスに起因し 又は関連する一切の紛争については訴額に応じ当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

施行日2024年4月30日